

## סקר: רמת הנימוס של הישראלים עולה עם ההכנסה



התופעה הלא מנומסת הרווחת ביותר: צעקות בסלולרי בשטח ציבורי [צילום: פלאש 90]

**סקר של מכון ירושלים שבדק את מידת הנימוס בציבוריות הישראלית, מגלה כי כל עלייה של 10% ב"ציון הנימוס" מלווה בהכנסה הגבוהה בעוד 5% - חוסר הנימוס הבולט בישראל: דיבור רם בסלולרי במקומות ציבוריים - רמת חוסר הנימוס במשרדי הממשלה בישראל גבוהה פי 1.5 מאשר בארה"ב**

• • •

ערב יום הכיפורים, יהודים רבים נוהגים לבקש סליחה מחבריהם על עבירות שבין אדם לחברו. סקר הנימוס של מכון ירושלים לחקר שווקים, שהתפרסם אתמול (ג', 14.9.10), מגלה לראשונה מי הם הישראלים הלא מנומסים, מהם המאפיינים המשפיעים על מידת הנימוס, ומה הקשר בין נימוס והכנסה (אנשים מנומסים מרוויחים יותר). לפי ממצאי הסקר, לרבים מאתנו יש על מה לבקש סליחה.

הסקר כלל שאלות על תחומים רבים כגון דיבור בסלולרי במקומות ציבוריים, נהיגה, יחס לזקנים ולבעלי מוגבלויות, שימוש בשפה גסה, ועוד. המשיבים התבקשו לדווח כיצד הם מתנהגים בכל תחום, ועל סמך תשובותיהם ניתן להם "ציון נימוס" שנע בין 0 ל-4, כאשר הציון הממוצע היה 2.94.

הסקר הראה כי כל עלייה של 10% בציון הנימוס לוותה בעלייה של 5.8% בהכנסה המשפחתית. בכל התחומים, גברים היו מנומסים פחות מנשים (ציון נמוך בכ-0.11 בממוצע). עולים נמצאו מנומסים יותר מ"צברים" (ציון גבוה בכ-0.1 בממוצע). חרדים (ציון ממוצע של 3.16) נמצאו מנומסים יותר מדתיים, מסורתיים, וחילוניים. מבוגרים היו מנומסים יותר מצעירים בכל התחומים. מנגד, לא נמצא מתאם בין נישואין, מספר הילדים וההשכלה לבין ציון הנימוס.

המכון בדק באמצעות הסקר היכן נתקלים ישראלים בהתנהגות לא מנומסת, והשווה את הממצאים לסקר דומה שנערך בארה"ב. שיעור המשיבים שדיווחו על כך שנתקלו בחוסר נימוס בחנויות ובמרכזי קניות (31%), בעבודה (13%), בשדה התעופה (13%) ובסביבה הקרובה (9%) היה דומה או נמוך יותר מהשיעור המדווח בארה"ב. אולם בכל הנוגע למשרדי ממשלה, היה שיעור המדווחים על חוסר נימוס גבוה פי 1.5 בישראל מאשר בארה"ב. 28% מהמשיבים דיווחו על כך שהם נתקלים בחוסר נימוס כאשר הם באים במגע עם משרד ממשלתי, לעומת 19% בלבד בארה"ב.

המשיבים התבקשו גם לדווח באיזו תדירות הם נתקלים בתופעות שונות של חוסר נימוס. התופעה הרווחת ביותר היא דיבור בסלולרי במקומות ציבוריים בקול רם, כאשר 78% מהמשיבים דיווחו שהם נתקלים בתופעה תמיד או לעתים קרובות. 71% השיבו שהם נתקלים בנהגים אגרסיביים וחסרי זהירות תמיד או לעתים קרובות, ו-53% נתקלו בשפה גסה או בקול רם במקומות ציבוריים באותה תדירות. המכון בדק גם באמצעות הסקר את מידת שביעות רצונם של ישראלים מהיחס לו הם זוכים מותני שרות. נראה שהטכנולוגיה אינה משפרת בהכרח את השירות. 87% הסכימו שקבלת מענה אוטומטי במקום אדם שאפשר לתקשר איתו היא מתסכלת מאוד.

### בעיה חברתית קשה שאיש אינו לוקח עליה אחריות

"חשיבות הסקר אינה מסתכמת רק בכך שהוא מאפשר, לראשונה, לראות מיהם הישראלים המנומסים יותר ומיהם המנומסים פחות", אומר פרופסור רוברט סאור, נשיא מכון ירושלים לחקר שווקים. "הסקר גם מגלה כי אין מתאם בין השכלה לבין נימוס, מה שמראה כי מערכת החינוך, המתמקדת בציונים ובכישורים קוגניטיביים, אינה מעניקה לבוגריה כישורים חשובים בתחומים הלא קוגניטיביים, כגון נימוס, שליטה עצמית, התמדה ועוד. מצד שני, הסקר מראה כי ככל שאדם מנומס יותר, הוא גם בעל הכנסה גבוהה יותר, מה שמראה שכישורים אלה חשובים לא פחות מציונים. טוב תעשה החברה הישראלית אם תעניק יותר תשומת לב לנימוס ולכישורים לא קוגניטיביים אחרים".

לדברי פרופ' סאור, תמונת המצב העולה מן הסקר היא של בעיה חברתית שרבים סובלים ממנה אך איש אינו לוקח עליה אחריות. "על משרד החינוך לקחת אחריות ולהתאים את תוכניות הלימוד כך שיעניקו לתלמידים כישורים חברתיים בנוסף ליכולת להצליח בבחינות הבגרות", מסכם סאור.

הסקר נערך עבור מכון ירושלים לחקר שווקים על-ידי מכון דחף בקרב 992 בני אדם, המהווים מדד מייצג של האוכלוסיה היהודית הבוגרת בישראל. טעות הדגימה המרבית היא 4.5%.



לחץ כאן להדפסה